

AGB / KTP / GTC

Bellora GmbH | Lui Lora | luilora.com

Rheinfallstrasse 5, 8447 Dachsen, Schweiz

UID: CHE-223.434.830 | info@luilora.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die Privatpersonen (Verbraucherinnen und Verbraucher) über die Website luilora.com bei der Bellora GmbH aufgeben.

Vertragssprache ist Deutsch. Mit Abschluss der Bestellung erkennt die Kundin bzw. der Kunde diese AGB an.

Abweichende Bedingungen der Kundschaft finden keine Anwendung, sofern wir diesen nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

- Bellora GmbH
- Rheinfalstrasse 5, 8447 Dachsen, Schweiz
- E-Mail: info@luilora.com
- UID: CHE-223.434.830
- Website: luilora.com

Lui Lora ist die Marke der Bellora GmbH und wird für den Ticketverkauf sowie die Aussenkommunikation unter luilora.com verwendet.

3. Leistungsbeschreibung

Bellora GmbH veranstaltet und verkauft Tickets für Live-Events im Bereich Beauty, Haarpflege und Make-up. Die Events finden an den auf der Website angegebenen Orten und Terminen statt.

Der Erwerb eines Tickets berechtigt zur einmaligen Teilnahme am jeweiligen Event. Das Ticket wird nach erfolgter Zahlung per E-Mail zugestellt und ist zusätzlich im Kundenkonto auf luilora.com abrufbar (sofern ein Konto erstellt wurde).

Tickets können mit oder ohne Kundenkonto erworben werden. Bei Bestellung ohne Konto erfolgt die Zustellung ausschliesslich per E-Mail.

4. Vertragsschluss

Die auf luilora.com angezeigten Tickets stellen ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar.

Die Kundschaft nimmt dieses Angebot an, indem sie den Bestellvorgang abschliesst und über die eindeutig als zahlungspflichtig gekennzeichnete Schaltfläche bestellt.

Nach Eingang der Bestellung und erfolgreicher Zahlung erhält die Kundschaft eine Bestätigungs-E-Mail mit dem Ticket als Anhang oder Link.

Wir behalten uns vor, Bestellungen in begründeten Ausnahmefällen abzulehnen (z.B. technische Fehler, Kapazitätsüberschreitung). Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich erstattet.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Ticketpreise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Zahlung erfolgt ausschliesslich über den Zahlungsdienstleister Stripe. Folgende Zahlungsarten stehen je nach Verfügbarkeit zur Auswahl: Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express), TWINT sowie weitere von Stripe angebotene Methoden.

Die Belastung erfolgt unmittelbar bei Abschluss der Bestellung.

Rechnung und Ticket stehen nach Kauf im Kundenkonto auf luilora.com sowie per E-Mail zur Verfügung.

6. Rückgabe und Rückerstattung

Tickets für Veranstaltungen mit einem festgelegten Datum sind nach Abschluss der Bestellung grundsätzlich nicht rückerstattbar. Das Widerrufsrecht ist gemäss Art. 40a ff. OR für Verträge über Freizeitveranstaltungen mit einem bestimmten Leistungstermin ausgeschlossen.

Ausnahmen gelten ausschliesslich in folgenden Fällen:

- Das Event wird von Bellora GmbH abgesagt: vollständige Rückerstattung des Ticketpreises.
- Das Event wird auf einen anderen Termin verschoben: Die Kundschaft kann innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntgabe des neuen Termins eine Rückerstattung verlangen.

Für Rückerstattungsanfragen wende dich bitte an info@luilora.com unter Angabe der Bestellnummer.

7. Übertragbarkeit von Tickets

Tickets sind grundsätzlich personengebunden. Eine Übertragung auf eine andere Person ist nur mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung von Bellora GmbH zulässig.

Der Weiterverkauf von Tickets zu einem höheren als dem aufgedruckten Preis (Schwarzmarktverkauf) ist untersagt und kann zum Entzug der Eintrittsberechtigung führen.

8. Einlass und Veranstaltungsregeln

Zum Einlass ist das gültige Ticket (digital oder ausgedruckt) vorzuzeigen. Bellora GmbH behält sich das Recht vor, Personen ohne gültiges Ticket den Zutritt zu verweigern.

Bellora GmbH behält sich vor, Personen, die gegen die Hausordnung des Veranstaltungsorts (Restaurant zum Königstuhl, Zürich) oder die Veranstaltungsregeln verstossen, des Geländes zu verweisen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Mit dem Erwerb eines Tickets erklärt sich die Kundschaft einverstanden, dass Foto- und Videoaufnahmen am Event für Marketing- und Dokumentationszwecke von Bellora GmbH und Lui Lora erstellt werden können.

9. Haftung

Bellora GmbH haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden.

Im Übrigen ist die Haftung von Bellora GmbH auf vorhersehbare, vertragstypische Schäden beschränkt.

Für Schäden an mitgebrachten Gegenständen, Garderobe oder persönlichen Wertgegenständen übernimmt Bellora GmbH keine Haftung, sofern kein grobes Verschulden vorliegt.

Bellora GmbH haftet nicht für Programmänderungen, den Ausfall einzelner Programmpunkte oder das Nichterscheinen einzelner Mitwirkender, sofern dies ausserhalb des Einflussbereichs von Bellora GmbH liegt.

10. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss unserer Datenschutzerklärung, die unter luilora.com abrufbar ist.

Zur Zahlungsabwicklung werden notwendige Daten an Stripe Inc. weitergeleitet. Es gilt die Datenschutzrichtlinie von Stripe (stripe.com/privacy).

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Bellora GmbH in Dachsen, Kanton Zürich.

12. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

Bellora GmbH behält sich vor, diese AGB jederzeit anzupassen. Massgeblich ist die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung.

Kushtet dhe Termat e Përgjithshme (KTP)

1. Fusha e Zbatimit

Këto Kushte dhe Terma të Përgjithshme (KTP) zbatohen për të gjitha porositë e bëra nga individë privatë (konsumatorë) në faqen e internetit luilora.com pranë Bellora GmbH.

Gjuha e kontratës është gjermanishtja. Duke përfunduar porosinë, klienti pranon këto KTP.

Kushtet e vetë klientit nuk zbatohen, përveç nëse ne kemi rënë dakord shprehimisht me shkrim.

2. Pala Kontraktuese

Kontrata e blerjes lidhet me:

- Bellora GmbH
- Rheinfalstrasse 5, 8447 Dachsen, Zvicër
- E-mail: info@luilora.com
- UID: CHE-223.434.830
- Faqja: luilora.com

Lui Lora është marka e Bellora GmbH dhe përdoret për shitjen e biletave dhe komunikimin e jashtëm në luilora.com.

3. Përshkrimi i Shërbimit

Bellora GmbH organizon dhe shet bileta për evente live në fushën e bukurisë, kujdesit të flokëve dhe make-up-it. Eventet zhvillohen në vendet dhe datat e specifikuar në faqen e internetit.

Blerja e një bilete jep të drejtën e pjesëmarrjes një herë në eventin përkatës. Pas pagesës së suksesshme, bileta dërgohet me e-mail dhe është gjithashtu e disponueshme në llogarinë e klientit në luilora.com (nëse është krijuar një llogari).

Biletat mund të blihen me ose pa llogari klienti. Nëse porosia bëhet pa llogari, dërgimi bëhet vetëm me e-mail.

4. Lidhja e Kontratës

Biletat e shfaqura në luilora.com përbëjnë një ofertë të detyrueshme për lidhjen e një kontrate blerjeje.

Klienti e pranon këtë ofertë duke përfunduar procesin e porosisë dhe duke klikuar butonin e pagesës të shënuar qartë si të detyrueshëm.

Pas marrjes së porosisë dhe pagesës së suksesshme, klienti do të marrë një e-mail konfirmimi me biletën si bashkëngjitje ose link.

Ne rezervojmë të drejtën të refuzojmë porositë në raste të justifikuara të jashtëzakonshme (p.sh. gabime teknike, tejkallim kapaciteti). Çdo pagesë e kryer do të rimbursohet menjëherë.

5. Çmimet dhe Pagesa

Të gjitha çmimet e biletave janë në franga zvicerane (CHF) dhe përfshijnë TVSH-në ligjore.

Pagesa procesohet ekskluzivisht përmes ofruesit të shërbimit të pagesave Stripe. Metodave mëposhtme të pagesës janë të disponueshme (sipas disponueshmërisë): kartë krediti (Visa, Mastercard, American Express), TWINT dhe metoda të tjera të ofruara nga Stripe.

Pagesa ngarkohet menjëherë pas përfundimit të porosisë.

Fatura dhe bileta janë të disponueshme në llogarinë e klientit në luilora.com dhe me e-mail pas blerjes.

6. Kthimi dhe Rimbursimi

Biletat për evente me datë të caktuar janë përgjithësisht jo të rimbursueshme pas përfundimit të porosisë. E drejta e tërheqjes është e përjashtuar sipas Art. 40a et seq. OR për kontratat që lidhen me eventet e kohës së lirë me datë specifike shërbimi.

Përjashtimet zbatohen vetëm në rastet e mëposhtme:

- Eventu anulohet nga Bellora GmbH: rimbursim i plotë i çmimit të biletës.
- Eventu riplanifikohet: klientët mund të kërkojnë rimbursim brenda 14 ditëve nga njoftimi i datës së re.

Për kërkesa rimbursimi, ju lutemi kontaktoni info@luilora.com, duke cituar numrin e porosisë suaj.

7. Transferimi i Biletave

Biletat janë përgjithësisht personale. Transferimi të një person tjetër lejohet vetëm me pëlqimin e shprehur paraprak të Bellora GmbH.

Rishitja e biletave mbi çmimin e shtypur është e ndaluar dhe mund të rezultojë në mohimin e hyrjes.

8. Hyrja dhe Rregullat e Eventit

Bileta e vlefshme (dixhitale ose e printuar) duhet të paraqitet për hyrje. Bellora GmbH rezervon të drejtën të refuzojë hyrjen e personave pa biletë të vlefshme.

Bellora GmbH rezervon të drejtën të largojë personat që shkelin rregullat e shtëpisë së vendit (Restaurant zum Königstuhl, Zürich) ose rregullat e eventit. Nuk do të ketë rimbursim në raste të tilla.

Duke blerë biletë, klienti pranon që fotografi dhe video mund të merren gjatë eventit për qëllime marketingu dhe dokumentacioni nga Bellora GmbH dhe Louis Lora.

9. Përgjegjësia

Bellora GmbH është përgjegjëse pa kufizim për dëmet që rrjedhin nga dëmtimi i jetës, trupit ose shëndetit, dhe për dëmet e shkaktuara me dashje ose nga neglizhenca e rëndë.

Ndryshe, përgjegjësia e Bellora GmbH kufizohet në dëmet e parashikueshme, tipike të kontratës.

Bellora GmbH nuk pranon asnjë përgjegjësi për dëmtimin e sendeve të sjella nga pjesëmarrësit, artikujve të garderobës ose pasurisë personale të vlefshme, përveç nëse është e përfshirë neglizhenca e rëndë.

Bellora GmbH nuk është përgjegjëse për ndryshimet e programit, anulimin e pikave individuale të programit ose mosdukjen e pjesëmarrësve individualë, me kusht që kjo të jetë jashtë kontrollit të Bellora GmbH.

10. Mbrojtja e të Dhënave

Të dhënat personale përpunohen në përputhje me Politikën tonë të Privatësisë, të disponueshme në luilora.com.

Të dhënat e nevojshme i kalohen Stripe Inc. për procesimin e pagesave. Zbatohet politika e privatësisë e Stripe (stripe.com/privacy).

11. E Drejta e Zbatueshme dhe Juridiksioni

Zbatohet ekskluzivisht e drejta zvicerane, duke përjashtuar Konventën e OKB-së për Kontratat e Shitjes Ndërkombëtare të Mallrave.

Për sa lejon ligji, vendi i juridiksionit për mosmarrëveshjet që rrjedhin nga ose në lidhje me këto KTP është selia e regjistruar e Bellora GmbH në Dachsen, Kanton Zürich.

12. Dispozita Përfundimtare

Nëse dispozita individuale të këtyre KTP-ve janë ose bëhen të pavlefshme ose të pazbatueshme, kjo nuk prek vlefshmërinë e dispozitave të tjera. Dispozita ligjore do të zbatohet në vend të dispozitës së pavlefshme.

Bellora GmbH rezervon të drejtën të ndryshojë këto KTP në çdo kohë. Do të zbatohet versioni në fuqi në kohën e porosisë.

General Terms and Conditions (GTC)

1. Scope

These General Terms and Conditions (GTC) apply to all orders placed by private individuals (consumers) on the website luilora.com with Bellora GmbH.

The contract language is German. By completing an order, the customer accepts these GTC.

The customer's own terms and conditions do not apply unless we have expressly agreed to them in writing.

2. Contracting Party

The purchase contract is concluded with:

- Bellora GmbH
- Rheinfalstrasse 5, 8447 Dachsen, Switzerland
- Email: info@luilora.com
- UID: CHE-223.434.830
- Website: luilora.com

Lui Lora is the brand of Bellora GmbH and is used for ticket sales and external communication on luilora.com.

3. Service Description

Bellora GmbH organises and sells tickets for live events in the fields of beauty, hair care and make-up. Events take place at the locations and dates specified on the website.

The purchase of a ticket entitles the holder to attend the respective event once. After successful payment, the ticket is sent by email and is also accessible in the customer account on luilora.com (if an account has been created).

Tickets can be purchased with or without a customer account. If ordered without an account, delivery is by email only.

4. Contract Formation

The tickets displayed on luilora.com constitute a binding offer to conclude a purchase contract.

The customer accepts this offer by completing the order process and clicking the clearly labelled payment button.

After receipt of the order and successful payment, the customer will receive a confirmation email with the ticket as an attachment or link.

We reserve the right to decline orders in justified exceptional cases (e.g. technical errors, capacity exceeded). Any payments already made will be refunded promptly in such cases.

5. Prices and Payment

All ticket prices are stated in Swiss Francs (CHF) and include statutory VAT.

Payment is processed exclusively via the payment service provider Stripe. The following payment methods are available (subject to availability): credit card (Visa, Mastercard, American Express), TWINT, and other methods offered by Stripe.

Payment is charged immediately upon completion of the order.

Invoice and ticket are available in the customer account on luilora.com and by email after purchase.

6. Returns and Refunds

Tickets for events with a fixed date are generally non-refundable after the order has been completed. The right of withdrawal is excluded pursuant to Art. 40a et seq. CO for contracts relating to leisure events with a specific service date.

Exceptions apply exclusively in the following cases:

- The event is cancelled by Bellora GmbH: full refund of the ticket price.
- The event is rescheduled: customers may request a refund within 14 days of the new date being announced.

For refund requests, please contact info@luilora.com, quoting your order number.

7. Ticket Transferability

Tickets are generally personal. Transfer to another person is only permitted with the express prior consent of Bellora GmbH.

Resale of tickets above the printed price (scalping) is prohibited and may result in denial of entry.

8. Entry and Event Rules

A valid ticket (digital or printed) must be presented for entry. Bellora GmbH reserves the right to deny entry to persons without a valid ticket.

Bellora GmbH reserves the right to remove persons who violate the house rules of the venue (Restaurant zum Königstuhl, Zürich) or the event rules. No refund will be given in such cases.

By purchasing a ticket, the customer agrees that photos and videos may be taken at the event for marketing and documentation purposes by Bellora GmbH and Louis Lora.

9. Liability

Bellora GmbH is liable without limitation for damages arising from injury to life, body or health, and for damages caused intentionally or through gross negligence.

Otherwise, the liability of Bellora GmbH is limited to foreseeable, contract-typical damages.

Bellora GmbH accepts no liability for damage to items brought by attendees, cloakroom items or personal valuables, unless gross negligence is involved.

Bellora GmbH is not liable for programme changes, the cancellation of individual programme items or the non-appearance of individual participants, provided this is beyond Bellora GmbH's control.

10. Data Protection

Personal data is processed in accordance with our Privacy Policy, available at lulora.com.

Necessary data is passed to Stripe Inc. for payment processing. Stripe's privacy policy applies (stripe.com/privacy).

11. Governing Law and Jurisdiction

Swiss law applies exclusively, to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

To the extent permitted by law, the place of jurisdiction for disputes arising from or in connection with these GTC is the registered office of Bellora GmbH in Dachsen, Canton of Zurich.

12. Final Provisions

Should individual provisions of these GTC be or become invalid or unenforceable, the validity of the remaining provisions shall not be affected. The statutory provision shall apply in place of the invalid provision.

Bellora GmbH reserves the right to amend these GTC at any time. The version in force at the time of the order shall apply.