

Datenschutzerklärung / Politika e Privatësisë / Privacy Policy

Bellora GmbH | Lui Lora | luilora.com

Rheinfallstrasse 5, 8447 Dachsen, Schweiz

UID: CHE-223.434.830 | info@luilora.com

Datenschutzerklärung

Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) ist:

- Bellora GmbH
- Rheinflallstrasse 5, 8447 Dachsen, Schweiz
- E-Mail: info@luilora.com
- UID: CHE-223.434.830

Lui Lora ist die Marke der Bellora GmbH. Alle Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit luilora.com erfolgen durch die Bellora GmbH.

1. Allgemeines

Wir nehmen den Schutz deiner persönlichen Daten sehr ernst. Nachfolgend informieren wir dich darüber, welche Daten wir auf luilora.com erheben, wie wir sie verwenden und welche Rechte du hast.

Massgeblich ist das Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). Soweit Nutzerinnen und Nutzer aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) betroffen sind, gilt ergänzend die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

2. Zugriffsdaten und Hosting

Bei jedem Besuch von luilora.com werden durch den Webserver automatisch technische Zugriffsdaten gespeichert (sog. Server-Logfiles). Dazu gehören insbesondere:

- IP-Adresse des anfragenden Geräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name der abgerufenen Seite oder Datei
- Browsertyp und Betriebssystem
- Menge der übertragenen Daten

Diese Daten werden ausschliesslich zur Sicherstellung des störungsfreien Betriebs und zur Verbesserung unseres Angebots verarbeitet und nach kurzer Zeit automatisch gelöscht. Rechtsgrundlage ist das überwiegende berechnete Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO / Art. 31 DSG).

3. Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung (Ticketkauf)

Wenn du ein Ticket über luilora.com kaufst, erheben wir die zur Vertragsabwicklung notwendigen Daten, insbesondere:

- Name und Vorname
- E-Mail-Adresse
- Rechnungsadresse (falls angegeben)
- Bestelldaten (Tickettyp, Anzahl, Preis)
- Zahlungsinformationen (werden direkt über Stripe verarbeitet)

Rechtsgrundlage ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO / Art. 31 DSG). Die Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Das Ticket sowie die Rechnung werden per E-Mail zugestellt. Falls ein Kundenkonto erstellt wurde, sind diese Dokumente zusätzlich im Konto auf luilora.com abrufbar.

4. Kundenkonto

Die Erstellung eines Kundenkontos ist freiwillig. Wenn du ein Konto erstellst, speichern wir deine E-Mail-Adresse sowie deine Bestellhistorie, um dir zukünftige Käufe zu erleichtern.

Du kannst dein Kundenkonto jederzeit löschen lassen, indem du uns eine E-Mail an info@luilora.com sendest. Nach der Löschung werden deine Kontodaten entfernt, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Rechtsgrundlage ist deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO / Art. 31 DSG).

5. Zahlungsabwicklung über Stripe

Für die Zahlungsabwicklung setzen wir den Dienst Stripe ein (Stripe Inc., 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA, bzw. Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irland).

Die für die Zahlung notwendigen Daten (z.B. Karteninformationen) werden direkt von Stripe erhoben und verarbeitet. Wir erhalten lediglich eine Zahlungsbestätigung, jedoch keine vollständigen Zahlungsdaten.

Stripe kann Daten in die USA übermitteln. Die Übermittlung stützt sich auf die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission. Weitere Informationen findest du in der Datenschutzrichtlinie von Stripe: stripe.com/privacy.

Rechtsgrundlage ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO / Art. 31 DSG).

6. E-Mail-Kommunikation und Transaktionsmails

Wir verwenden deine E-Mail-Adresse ausschliesslich zur Abwicklung deiner Bestellung. Du erhältst:

- eine Bestellbestätigung
- dein Ticket als Anhang oder Link
- bei Bedarf weitere eventbezogene Informationen (z.B. Änderungen, Erinnerungen)

Ein Werbe-Newsletter wird nicht versendet. Rechtsgrundlage ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO / Art. 31 DSG).

7. Social Media (@kacilleshi)

Das Event wird über die Instagram- und TikTok-Profile @kacilleshi beworben. Bellora GmbH arbeitet dabei mit dem Künstler zusammen.

Wenn du diese Profile auf Instagram (Meta) oder TikTok besuchst oder mit ihnen interagierst, werden deine Daten durch die jeweiligen Plattformbetreiber verarbeitet. Bellora GmbH hat keinen Einfluss auf diese Datenverarbeitungen.

- Instagram: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland.
Datenschutz: [privacycenter.instagram.com](https://www.instagram.com/privacy/center)
- TikTok: TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2, D02 T380, Irland.
Datenschutz: [tiktok.com/legal/privacy-policy](https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy)

Wir empfehlen dir, die Datenschutzhinweise der jeweiligen Plattformen zu lesen.

8. Cookies

luilora.com verwendet ausschliesslich technisch notwendige Cookies, die für den Betrieb der Website und den Bestellprozess (z.B. Session, Warenkorbfunktion) erforderlich sind. Diese Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung gelöscht.

Es werden derzeit keine Analyse-, Tracking- oder Werbe-Cookies eingesetzt. Sollte dies künftig der Fall sein, werden wir dich vorab um deine Einwilligung bitten.

9. Deine Rechte

Du hast gegenüber Bellora GmbH folgende Rechte in Bezug auf deine personenbezogenen Daten:

- Auskunft: Du kannst jederzeit Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten verlangen.
- Berichtigung: Du kannst die Korrektur unrichtiger Daten verlangen.
- Löschung: Du kannst die Löschung deiner Daten verlangen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- Einschränkung der Verarbeitung: Du kannst in bestimmten Fällen die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
- Datenübertragbarkeit: Du kannst verlangen, deine Daten in einem strukturierten, gängigen Format zu erhalten.
- Widerspruch: Du kannst der Verarbeitung deiner Daten auf Basis berechtigter Interessen jederzeit widersprechen.
- Widerruf: Einwilligungen kannst du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Für die Ausübung deiner Rechte wende dich an: info@luilora.com

Du hast zudem das Recht, dich beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) zu beschweren: [edoeb.admin.ch](https://www.edoeb.admin.ch)

10. Datenweitergabe und Drittländer

Eine Weitergabe deiner Daten an Dritte erfolgt ausschliesslich im Rahmen der Vertragsabwicklung (Stripe für Zahlungen) und nur soweit dies zur Leistungserbringung notwendig ist.

Soweit Daten in Länder ausserhalb der Schweiz oder des EWR übermittelt werden (insbesondere an Stripe in die USA), stützt sich die Übermittlung auf geeignete Garantien (Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission).

Eine Weitergabe an weitere Dritte, insbesondere zu Werbezwecken, findet nicht statt.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Bellora GmbH behält sich vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen, insbesondere bei Änderungen der Rechtslage oder bei neuen Diensten auf lulora.com.

Die jeweils aktuelle Fassung ist auf lulora.com abrufbar. Stand: Mai 2026.

Politika e Privatësisë

Personi Përgjegjës

Personi përgjegjës për përpunimin e të dhënave sipas Ligjit Zviceran për Mbrojtjen e të Dhënave (DSG) është:

- Bellora GmbH
- Rheinfalstrasse 5, 8447 Dachsen, Zvicër
- E-mail: info@luilora.com
- UID: CHE-223.434.830

Lui Lora është marka e Bellora GmbH. Të gjitha përpunimet e të dhënave në lidhje me luilora.com kryhen nga Bellora GmbH.

1. Të Përgjithshme

Ne e marrim shumë seriozisht mbrojtjen e të dhënave tuaja personale. Më poshtë ju informojmë se cilat të dhëna mbledhim në luilora.com, si i përdorim ato dhe cilat të drejta keni.

Ligji Zviceran për Mbrojtjen e të Dhënave (DSG) është i zbatueshëm. Për përdoruesit nga Zona Ekonomike Europiane (ZEE), zbatohet gjithashtu Rregullorja e Përgjithshme e Mbrojtjes së të Dhënave (GDPR).

2. Të Dhënat e Aksesit dhe Hosting

Çdo herë që vizitoni luilora.com, serveri i internetit ruan automatikisht të dhëna teknike aksesi (të ashtuquajtura server-logfiles). Këto përfshijnë në veçanti:

- Adresa IP e pajisjes kërkuese
- Data dhe ora e aksesit
- Emri i faqes ose skedarit të aksesuar
- Lloji i shfletuesit dhe sistemi operativ
- Sasia e të dhënave të transferuara

Këto të dhëna përpunohen vetëm për të siguruar funksionimin e pandërprerë dhe për të përmirësuar ofertën tonë, dhe fshihen automatikisht pas një kohe të shkurtër. Baza ligjore është interesi i ligjshëm mbizotërues (Neni 6 par. 1 lit. f GDPR / Neni 31 DSG).

3. Përpunimi i të Dhënave për Ekzekutimin e Kontratës (Blerja e Biletës)

Kur blini një biletë përmes luilora.com, mbledhim të dhënat e nevojshme për ekzekutimin e kontratës, në veçanti:

- Emri dhe mbiemri

- Adresa e-mail
- Adresa e faturimit (nëse është dhënë)
- Të dhënat e porosisë (lloji i biletës, sasia, çmimi)
- Informacionet e pagesës (përpunohen direkt përmes Stripe)

Baza ligjore është ekzekutimi i kontratës (Neni 6 par. 1 lit. b GDPR / Neni 31 DSG). Të dhënat fshihen pas skadimit të afateve ligjore të ruajtjes.

Bileta dhe fatura dërgohen me e-mail. Nëse është krijuar një llogari klienti, këto dokumente janë gjithashtu të disponueshme në llogarinë në luilora.com.

4. Llogaria e Klientit

Krijimi i një llogarie klienti është vullnetar. Nëse krijoni një llogari, ruajmë adresën tuaj e-mail dhe historikun e porosisë tuaja për të lehtësuar blerjet tuaja të ardhshme.

Mund të kërkonit fshirjen e llogarisë suaj të klientit në çdo kohë duke dërguar një e-mail në info@luilora.com. Pas fshirjes, të dhënat e llogarisë suaj do të hiqen, me kusht që të mos ekzistojnë detyrime ligjore ruajtjeje.

Baza ligjore është pëlqimi juaj (Neni 6 par. 1 lit. a GDPR / Neni 31 DSG).

5. Përpunimi i Pagesave përmes Stripe

Për procesimin e pagesave, përdorim shërbimin Stripe (Stripe Inc., 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, SHBA, ose Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irlandë).

Të dhënat e nevojshme për pagesën (p.sh. informacionet e kartës) mbliken dhe përpunohen direkt nga Stripe. Ne marrim vetëm një konfirmim pagese, jo të dhëna të plota pagese.

Stripe mund të transferojë të dhëna në SHBA. Transferimi bazohet në Klauzolatë Standarde Kontraktuale të Komisionit Europian. Informacion të mëtejshëm mund të gjeni në politikën e privatësisë së Stripe: stripe.com/privacy.

Baza ligjore është ekzekutimi i kontratës (Neni 6 par. 1 lit. b GDPR / Neni 31 DSG).

6. Komunikimi me E-mail dhe E-mailet e Transaksioneve

E-mail adresën tuaj e përdorim vetëm për ekzekutimin e porosisë suaj. Do të merrni:

- një konfirmim porosie
- biletën tuaj si bashkëngjitje ose link
- nëse është e nevojshme, informacione të tjera lidhur me eventin (p.sh. ndryshime, kujtesa)

Nuk dërgojmë newsletter reklamues. Baza ligjore është ekzekutimi i kontratës (Neni 6 par. 1 lit. b GDPR / Neni 31 DSG).

7. Mediat Sociale (@kacilleshi)

Eventi reklamohet përmes profileve Instagram dhe TikTok @kacilleshi. Bellora GmbH bashkëpunon me artistin në këtë drejtim.

Kur vizitoni këto profile në Instagram (Meta) ose TikTok ose ndërveprojnë me to, të dhënat tuaja përpunohen nga operatorët përkatës të platformave. Bellora GmbH nuk ka ndikim mbi këto përpunime të të dhënave.

- Instagram: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandë. Privatësia: [privacycenter.instagram.com](https://www.instagram.com/privacy/privacy-center)
- TikTok: TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2, D02 T380, Irlandë. Privatësia: [tiktok.com/legal/privacy-policy](https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy)

Ju rekomandojmë të lexoni njoftimet e privatësisë të platformave përkatëse.

8. Cookies

luilora.com përdor vetëm cookies teknikisht të nevojshme, të cilat janë të nevojshme për funksionimin e faqes dhe procesin e porosisë (p.sh. sesioni, funksioni i shportës). Këto cookies fshihen pas përfundimit të sesionit të shfletuesit.

Aktualisht nuk përdoren cookies analitike, gjurmuese ose reklamuese. Nëse kjo do të ndryshojë në të ardhmen, do t'ju kërkohet paraprakisht pëlqimin tuaj.

9. Të Drejtat Tuaja

Keni të drejtat e mëposhtme ndaj Bellora GmbH lidhur me të dhënat tuaja personale:

- Informacion: Mund të kërkonte informacion për të dhënat e ruajtura tek ne në çdo kohë.
- Korrigjim: Mund të kërkonte korrigjimin e të dhënave të pasakta.
- Fshirje: Mund të kërkonte fshirjen e të dhënave tuaja, me kusht që të mos ekzistojnë detyrime ligjore ruajtjeje.
- Kufizim i përpunimit: Mund të kërkonte kufizimin e përpunimit të të dhënave në raste të caktuara.
- Portabilitet i të dhënave: Mund të kërkonte të dhënat tuaja në një format të strukturuar dhe të zakonshëm.
- Kundërshtim: Mund të kundërshtoni përpunimin e të dhënave tuaja bazuar në interesa legjitime në çdo kohë.
- Revokimi: Pëlqimet mund t'i revokoni në çdo kohë me efekt për të ardhmen.

Për ushtrimin e të drejtave tuaja kontaktoni: info@luilora.com

Keni gjithashtu të drejtën të ankoheni te Komisioneri Federal Zviceran për Mbrojtjen e të Dhënave dhe Informacionit (EDÖB): edoeb.admin.ch

10. Dhënia e të Dhënave dhe Vendet e Treta

Të dhënat tuaja u jepen palëve të treta vetëm në kuadrin e ekzekutimit të kontratës (Stripe për pagesat) dhe vetëm aq sa është e nevojshme për ofrimin e shërbimit.

Kur të dhënat transferohen në vende jashtë Zvicrës ose ZEE-së (veçanërisht Stripe në SHBA), transferimi bazohet në garanci të përshtatshme (Klauzolat Standarde Kontraktuale të Komisionit European).

Nuk ka dhënie të të dhënave palëve të treta shtesë, veçanërisht jo për qëllime reklamuese.

11. Ndryshimet e Kësaj Politike të Privatësisë

Bellora GmbH rezervon të drejtën të përditësojë këtë politikë të privatësisë në çdo kohë, veçanërisht kur ndryshon situata ligjore ose shërbime të reja shtohen në luilora.com.

Versioni aktual është gjithmonë i disponueshëm në luilora.com. Gjendja: Maj 2026.

Privacy Policy

Data Controller

The data controller within the meaning of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP) is:

- Bellora GmbH
- Rheinfallstrasse 5, 8447 Dachsen, Switzerland
- Email: info@luilora.com
- UID: CHE-223.434.830

Lui Lora is the brand of Bellora GmbH. All data processing in connection with luilora.com is carried out by Bellora GmbH.

1. General

We take the protection of your personal data very seriously. Below we inform you about what data we collect on luilora.com, how we use it and what rights you have.

The Swiss Federal Act on Data Protection (FADP) applies. For users from the European Economic Area (EEA), the EU General Data Protection Regulation (GDPR) additionally applies.

2. Access Data and Hosting

Each time you visit luilora.com, the web server automatically stores technical access data (server log files), including in particular:

- IP address of the requesting device
- Date and time of access
- Name of the page or file accessed
- Browser type and operating system
- Amount of data transferred

This data is processed solely to ensure trouble-free operation and to improve our service, and is automatically deleted after a short period. The legal basis is the overriding legitimate interest (Art. 6(1)(f) GDPR / Art. 31 FADP).

3. Data Processing for Contract Performance (Ticket Purchase)

When you purchase a ticket via luilora.com, we collect the data necessary for contract performance, in particular:

- First and last name
- Email address

- Billing address (if provided)
- Order data (ticket type, quantity, price)
- Payment information (processed directly via Stripe)

The legal basis is contract performance (Art. 6(1)(b) GDPR / Art. 31 FADP). Data is deleted after the statutory retention periods have expired.

The ticket and invoice are sent by email. If a customer account has been created, these documents are also accessible in the account on luilora.com.

4. Customer Account

Creating a customer account is voluntary. If you create an account, we store your email address and order history to facilitate future purchases.

You may request deletion of your customer account at any time by emailing info@luilora.com. After deletion, your account data will be removed, provided no statutory retention obligations exist.

The legal basis is your consent (Art. 6(1)(a) GDPR / Art. 31 FADP).

5. Payment Processing via Stripe

We use Stripe for payment processing (Stripe Inc., 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA, or Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Ireland).

Payment data (e.g. card information) is collected and processed directly by Stripe. We only receive a payment confirmation, not full payment details.

Stripe may transfer data to the USA. The transfer is based on the European Commission's Standard Contractual Clauses. For more information, see Stripe's privacy policy: stripe.com/privacy.

The legal basis is contract performance (Art. 6(1)(b) GDPR / Art. 31 FADP).

6. Email Communication and Transactional Emails

We use your email address solely for processing your order. You will receive:

- an order confirmation
- your ticket as an attachment or link
- if necessary, further event-related information (e.g. changes, reminders)

No marketing newsletter is sent. The legal basis is contract performance (Art. 6(1)(b) GDPR / Art. 31 FADP).

7. Social Media (@kacilleshi)

The event is promoted via the Instagram and TikTok profiles [@kacilleshi](https://www.instagram.com/kacilleshi). Bellora GmbH collaborates with the artist in this regard.

When you visit or interact with these profiles on Instagram (Meta) or TikTok, your data is processed by the respective platform operators. Bellora GmbH has no influence over this data processing.

- Instagram: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland. Privacy: privacycenter.instagram.com
- TikTok: TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2, D02 T380, Ireland. Privacy: tiktok.com/legal/privacy-policy

We recommend reading the privacy notices of the respective platforms.

8. Cookies

luilora.com uses only technically necessary cookies required for the operation of the website and the order process (e.g. session, shopping basket function). These cookies are deleted at the end of the browser session.

No analytics, tracking or advertising cookies are currently used. Should this change in the future, we will ask for your consent in advance.

9. Your Rights

You have the following rights regarding your personal data held by Bellora GmbH:

- Access: You may request information about the data stored with us at any time.
- Rectification: You may request correction of inaccurate data.
- Erasure: You may request deletion of your data, provided no statutory retention obligations exist.
- Restriction: You may request restriction of processing in certain cases.
- Data portability: You may request your data in a structured, commonly used format.
- Objection: You may object to the processing of your data based on legitimate interests at any time.
- Withdrawal: Consents may be withdrawn at any time with effect for the future.

To exercise your rights, contact: info@luilora.com

You also have the right to lodge a complaint with the Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC): edoeb.admin.ch

10. Data Disclosure and Third Countries

Your data is only shared with third parties in the context of contract performance (Stripe for payments) and only to the extent necessary for service provision.

Where data is transferred to countries outside Switzerland or the EEA (in particular Stripe in the USA), the transfer is based on appropriate safeguards (European Commission Standard Contractual Clauses).

No data is shared with additional third parties, in particular not for advertising purposes.

11. Changes to this Privacy Policy

Bellora GmbH reserves the right to update this Privacy Policy at any time, in particular when the legal situation changes or new services are added to luilora.com.

The current version is always available at luilora.com. Last updated: May 2026.